

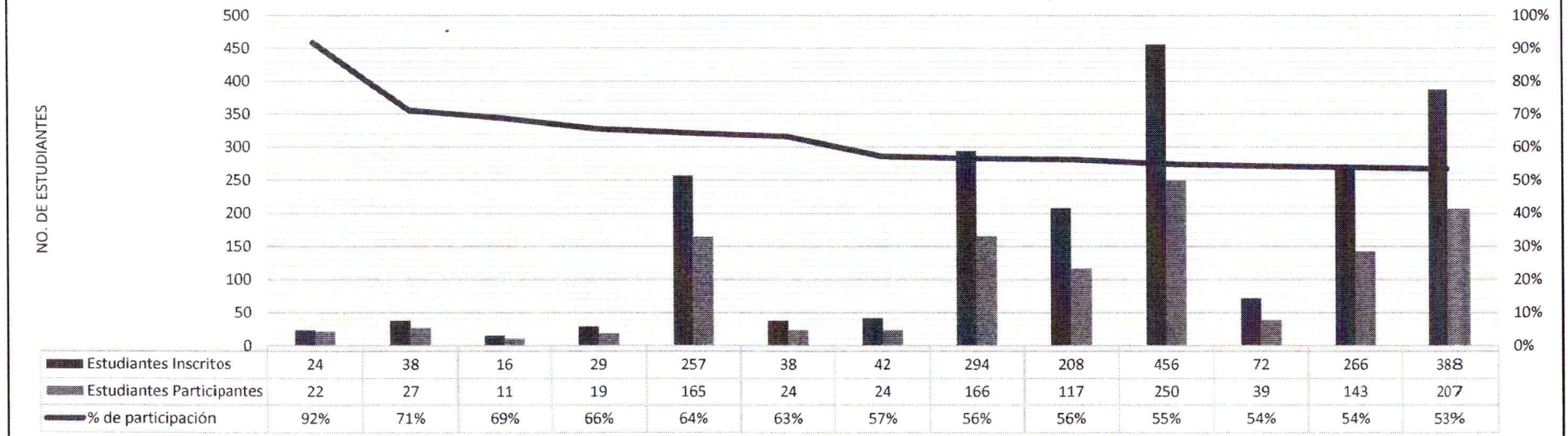
Nombre del IT: TecNM Campus Región Carbonífera

 Fecha de elaboración: 17 de enero de 2024

 Período: agosto-diciembre 2023
**NÚMERO DE ENCUESTADOS**

Programas Educativos	Estudiantes Inscritos	Estudiantes Participantes	% de participación
Maestría en Ingeniería Industrial	24	22	92%
Ingeniería Química	38	27	71%
Maestría en Administración	16	11	69%
Administración en Línea	29	19	66%
Ingeniería Electromecánica	257	165	64%
Ingeniería Animación Digital	38	24	63%
Ingeniería en Sistemas	42	24	57%
Ingeniería Industrial Mixta	294	166	56%
Ingeniería en Sistemas	208	117	56%
Ingeniería Industrial	456	250	55%
Ingeniería Petrolera	72	39	54%
Ingeniería Mecatrónica	266	143	54%
Ingeniería en Administración	388	207	53%
<b>Total</b>	<b>2128</b>	<b>1214</b>	<b>57%</b>

**Estudiantes participantes en la Encuesta de Servicios del semestre agosto-diciembre 2023**



Nombre del IT: TecNM Campus Región Carbonífera

 Fecha de elaboración: 17 de enero de 2024

 Periodo: agosto-diciembre 2023
**FRECUENCIAS**

Áreas 1	Encuestados	TOTAL		HORARIO		DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL		ATENCIÓN DEL PERSONAL		AMABILIDAD DEL PERSONAL		LIMPIEZA	
		Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho
Ventanilla de Cobros	1232	4703	225	1173	59	1169	63	1188	44	1173	59		
Coordinador de Carrera	1199	4524	272	1144	55	1116	83	1126	73	1138	61		
Jefe del Departamento de Posgrado	33	132	0	33	0	33	0	33	0	33	0		
Becas	1180	4391	329	1108	72	1089	91	1087	93	1107	73		
Actividades Extraescolares	1180	4503	217	1128	52	1120	60	1122	58	1133	47		
Tutorías	1180	4607	113	1155	25	1150	30	1145	35	1157	23		
Servicios Escolares	1232	4805	123	1207	25	1197	35	1201	31	1200	32		
Servicio Social	1020	3939	106	992	28	989	25	980	27	978	26		
Residencia Profesional	920	3499	152	884	36	875	40	872	37	868	39		
Asesor de Tesis	16	64	0	16	0	16	0	16	0	16	0		
Cafetería	1022	3981	1129	937	85	861	161	780	242	800	222	603	419

Nombre del IT: TecNM Campus Región Carbonífera

Fecha de elaboración: 17 de enero de 2024

Periodo: agosto-diciembre 2023

Áreas 2	Encuestados	Total			HORARIO			DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL			ATENCIÓN DEL PERSONAL			AMABILIDAD DEL PERSONAL		
		Satisfecho	No Satisfecho	No lo he utilizado	Satisfecho	No Satisfecho	No lo he utilizado	Satisfecho	No Satisfecho	No lo he utilizado	Satisfecho	No Satisfecho	No lo he utilizado	Satisfecho	No Satisfecho	No lo he utilizado
Área de Enfermería	1180	3032	143	1545	763	36	381	747	47	386	757	34	389	765	26	389
Papelería	1180	3803	208	709	941	64	175	948	53	179	961	41	178	953	50	177
Biblioteca	1180	3627	105	988	899	37	244	910	22	248	910	21	249	908	25	247

Administración en Línea	Encuestados	Total			ACCESO A LA INFORMACIÓN 24/7			ACTIVIDADES			CONTENIDOS			FACILIDAD DE USO		
		Buena	Regular	Mala	Buena	Regular	Mala	Buena	Regular	Mala	Buena	Regular	Mala	Buena	Regular	Mala
Las plataformas utilizadas	19	73	3	0	18	1	0	19	0	0	18	1	0	18	1	0

Biblioteca Digital	Encuestados	Total	
		SI	NO
Utiliza la biblioteca digital	1232	404	828
Bibliografía requerida	403	375	28
Plataforma amigable	404	390	14

Nombre del IT: TecNM Campus Región Carbonífera

Fecha de elaboración: 17 de enero de 2024

Periodo: agosto-diciembre 2023

Laboratorios	Encuestados	Total			HORARIO			DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL			ATENCIÓN DEL PERSONAL			AMABILIDAD DEL PERSONAL			FUNCIONALIDAD			ILUMINACIÓN		
		Satisfecho	No Satisfecho	No lo he utilizado	Satisfecho	No Satisfecho	No lo he utilizado	Satisfecho	No Satisfecho	No lo he utilizado	Satisfecho	No Satisfecho	No lo he utilizado	Satisfecho	No Satisfecho	No lo he utilizado	Satisfecho	No Satisfecho	No lo he utilizado	Satisfecho	No Satisfecho	No lo he utilizado
CCA1	176	870	35	103	156	3	17	155	4	17	156	3	17	156	3	17	121	14	17	126	8	18
CCA3	141	718	18	110	121	1	19	122	1	18	122	1	18	121	2	18	110	12	19	122	1	18
CCA4	157	786	34	122	131	5	21	134	3	20	134	3	20	134	3	20	123	13	21	130	7	20
CCA5	157	836	22	84	141	2	14	142	1	14	142	1	14	141	2	14	132	11	14	138	5	14
CCA6	375	1424	39	321	306	4	65	298	9	65	300	6	66	298	8	66	108	9	30	114	3	29
CISCO	141	643	62	141	112	6	23	112	6	23	111	7	23	112	6	23	90	26	25	106	11	24
QUÍMICA	931	3070	125	2391	523	10	398	519	14	398	519	14	398	523	10	398	491	40	400	495	37	399
LIA	416	2027	63	406	346	3	67	344	5	67	343	4	69	345	3	68	319	28	69	330	20	66
LAB. MANUFACTURA	416	1394	27	1075	233	2	181	233	4	179	230	7	179	231	6	179	234	4	178	233	4	179
LAB. PETROLERA (SIMULADOR)	39	177	8	49	31	0	8	29	2	8	30	1	8	31	0	8	27	3	9	29	2	8
LAB. GEOLOGÍA	39	197	31	6	36	2	1	34	4	1	32	6	1	31	7	1	30	8	1	34	4	1
CIM	308	1378	85	385	235	9	64	233	12	63	232	11	65	236	7	65	215	28	65	227	18	63
LAB. ELECTRÓNICA	308	1363	64	421	231	7	70	231	7	70	230	8	70	231	6	71	218	19	71	222	17	69
MECÁNICA Y AUTOMATIZACIÓN	308	1211	50	587	206	4	98	204	6	98	205	6	97	206	4	98	192	17	99	198	13	97
LAB. BÁSICAS	308	1557	72	219	265	7	36	262	9	37	264	7	37	265	6	37	245	27	36	256	16	36
LAB. POTENCIA Y CIRCUITO ELÉCTRICO	308	1314	75	459	223	9	76	222	9	77	224	7	77	223	8	77	206	26	76	216	16	76

Nombre del IT: TecNM Campus Región Carbonífera

 Fecha de elaboración: 17 de enero de 2024

 Periodo: agosto-diciembre 2023

### PORCENTAJES

Áreas	Acción requerida	Total		HORARIO		DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL		ATENCIÓN DEL PERSONAL		AMABILIDAD DEL PERSONAL		LIMPIEZA	
		Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho
Ventanilla de Cobros	Sin Acción	95%	5%	95%	5%	95%	5%	96%	4%	95%	5%		
Coordinador de Carrera	Sin Acción	94%	6%	95%	5%	93%	7%	94%	6%	95%	5%		
Jefe del Departamento de Posgrado	Sin Acción	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%		
Becas	Sin Acción	93%	7%	94%	6%	92%	8%	92%	8%	94%	6%		
Actividades Extraescolares	Sin Acción	95%	5%	96%	4%	95%	5%	95%	5%	96%	4%		
Tutorías	Sin Acción	98%	2%	98%	2%	97%	3%	97%	3%	98%	2%		
Servicios Escolares	Sin Acción	98%	2%	98%	2%	97%	3%	97%	3%	97%	3%		
Servicio Social	Sin Acción	97%	3%	97%	3%	98%	2%	97%	3%	97%	3%		
Residencia Profesional	Sin Acción	96%	4%	96%	4%	96%	4%	96%	4%	96%	4%		
Asesor de Tesis	Sin Acción	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%		
Cafetería	Acción de Mejora	78%	22%	92%	8%	84%	16%	76%	24%	78%	22%	59%	41%
Área de Enfermería	Sin Acción	95%	5%	95%	5%	94%	6%	96%	4%	97%	3%		
Papelería	Sin Acción	95%	5%	94%	6%	95%	5%	96%	4%	95%	5%		
Biblioteca	Sin Acción	97%	3%	96%	4%	98%	2%	98%	2%	97%	3%		

Nombre del IT: TecNM Campus Región Carbonífera      Fecha de elaboración: 17 de enero de 2024      Periodo: agosto-diciembre 2023

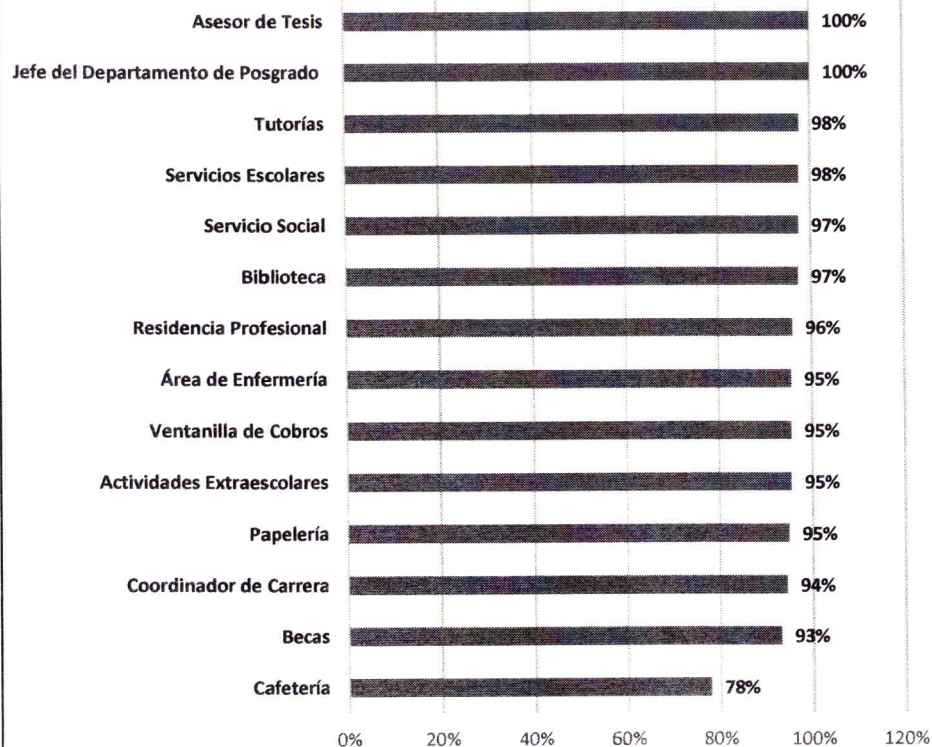
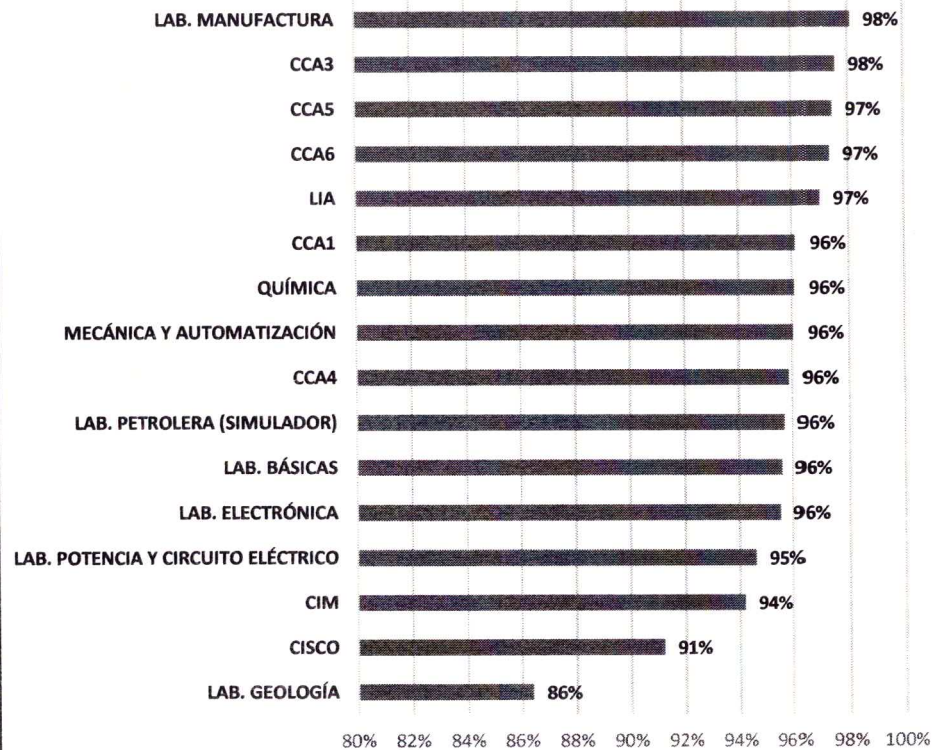
Laboratorios	Acción requerida	Total		HORARIO		DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL		ATENCIÓN DEL PERSONAL		AMABILIDAD DEL PERSONAL		FUNCIONALIDAD		ILUMINACIÓN	
		Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho
CCA1	Sin Acción	96%	4%	98%	2%	97%	3%	98%	2%	98%	2%	90%	10%	94%	6%
CCA3	Sin Acción	98%	2%	99%	1%	99%	1%	99%	1%	98%	2%	90%	10%	99%	1%
CCA4	Sin Acción	96%	4%	96%	4%	98%	2%	98%	2%	98%	2%	90%	10%	95%	5%
CCA5	Sin Acción	97%	3%	99%	1%	99%	1%	99%	1%	99%	1%	92%	8%	97%	3%
CCA6	Sin Acción	97%	3%	99%	1%	97%	3%	98%	2%	97%	3%	92%	8%	97%	3%
CISCO	Sin Acción	91%	9%	95%	5%	95%	5%	94%	6%	95%	5%	78%	22%	91%	9%
QUÍMICA	Sin Acción	96%	4%	98%	2%	97%	3%	97%	3%	98%	2%	92%	8%	93%	7%
LIA	Sin Acción	97%	3%	99%	1%	99%	1%	99%	1%	99%	1%	92%	8%	94%	6%
LAB. MANUFACTURA	Sin Acción	98%	2%	99%	1%	98%	2%	97%	3%	97%	3%	98%	2%	98%	2%
LAB. PETROLERA (SIMULADOR)	Sin Acción	96%	4%	100%	0%	94%	6%	97%	3%	100%	0%	90%	10%	94%	6%
LAB. GEOLOGÍA	<b>Acción de Mejora</b>	<b>86%</b>	<b>14%</b>	<b>95%</b>	<b>5%</b>	<b>89%</b>	<b>11%</b>	<b>84%</b>	<b>16%</b>	<b>82%</b>	<b>18%</b>	<b>79%</b>	<b>21%</b>	<b>89%</b>	<b>11%</b>
CIM	Sin Acción	94%	6%	96%	4%	95%	5%	95%	5%	97%	3%	88%	12%	93%	7%
LAB. ELECTRÓNICA	Sin Acción	96%	4%	97%	3%	97%	3%	97%	3%	97%	3%	92%	8%	93%	7%
MECÁNICA Y AUTOMATIZACIÓN	Sin Acción	96%	4%	98%	2%	97%	3%	97%	3%	98%	2%	92%	8%	94%	6%
LAB. BÁSICAS	Sin Acción	96%	4%	97%	3%	97%	3%	97%	3%	98%	2%	90%	10%	94%	6%
LAB. POTENCIA Y CIRCUITO ELÉCTRICO	Sin Acción	95%	5%	96%	4%	96%	4%	97%	3%	97%	3%	89%	11%	93%	7%

Nombre del IT: TecNM Campus Región Carbonífera

 Fecha de elaboración: 17 de enero de 2024

 Periodo: agosto-diciembre 2023

RESULTADOS GLOBALES	Acción requerida	Total		HORARIO		DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL		ATENCIÓN DEL PERSONAL		AMABILIDAD DEL PERSONAL		LIMPIEZA		FUNCIONALIDAD		ILUMINACIÓN	
		Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho	Satisfecho	No Satisfecho
<b>Áreas</b>	Sin Acción	95%	5%	96%	4%	95%	5%	95%	5%	95%	5%	59%	41%				
<b>Laboratorios</b>	Sin Acción	95%	5%	98%	2%	97%	3%	97%	3%	97%	3%			90%	10%	94%	6%
<b>Institucional</b>	Sin Acción	95%	5%	97%	3%	96%	4%	96%	4%	96%	4%	59%	41%	90%	10%	94%	6%

**GRÁFICAS DE RESULTADOS**
**% DE SATISFACCIÓN DE LAS ÁREA DE SERVICIO AL ALUMNADO**

**% DE SATISFACCIÓN DE LOS LABORATORIOS DE SERVICIO AL ALUMNADO**


Nombre del IT: TecNM Campus Región Carbonífera Fecha de elaboración: 17 de enero de 2024 Periodo: agosto-diciembre 2023

**COMENTARIOS O SUGERENCIAS DEL ALUMNADO**

Área:	Ventanilla de Cobros	ANEXO 1.
Área:	Coordinador de Carrera	ANEXO 2.
Área:	Becas	ANEXO 3.
Área:	Actividades Extraescolares	ANEXO 4.
Área:	Servicios Escolares	ANEXO 5.
Área:	Área de Enfermería	ANEXO 6.
Área:	Biblioteca Digital	ANEXO 7.
Área:	Cafetería	ANEXO 8.
Área:	CCA1 - CCA3 - CCA4 - CCA5 - CCA6 - CISCO - QUÍMICA	ANEXO 9.
Área:	LIA - LAB MANUFACTURA - QUÍMICA	ANEXO 10.
Área:	CIM - LAB. ELECTRÓNICA - MECÁNICA Y AUTOMATIZACIÓN - LAB. BÁSICAS - LAB. POTENCIA Y CIRCUITO - QUÍMICA	ANEXO 11.
Área:	LAB PETROLERA (SIMULADOR) - LAB GEOLOGÍA - QUÍMICA	SIN COMENTARIOS
Área:	LAB . ADMINISTRACIÓN	ANEXO 12.
Área:	LAB. ANIMACIÓN DIGITAL Y EFECTOS VISUALES	ANEXO 13.
Área:	LAB. QUÍMICA	ANEXO 14.
Área:	ADMINISTRACIÓN EN LÍNEA (COMENTARIOS GLOBALES)	ANEXO 15.
Área:	MAESTRÍA (COMENTARIOS GLOBALES)	ANEXO 16.



Ing. Ana Josefina Morales Cruz  
 Representante de Dirección del SGI



Dr. Luis Carlos Longares Vidal  
 Director General



